

АНКЕТА
для оценки качества оказания услуг сетью клиник «АрсВита»

Когда и по какому адресу сети клиник «АрсВита» Вы обращались?

*

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию?

- заболевание
- травма
- обследование
- лабораторное исследование
- профилактический или медицинский осмотр
- другое

2. Откуда Вы узнали о нашей клинике?

- интернет
- от друзей и знакомых
- реклама
- другое

3. Ваше обслуживание в медицинской организации?

- за счет ОМС
- за счет ДМС
- на платной основе

4. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

- да
- (*) нет
- отсутствие специального подъезда и парковки для автотранспорта
- отсутствие пандусов, поручней
- отсутствие электрических подъемников
- отсутствие специальных лифтов
- отсутствие голосовых сигналов
- отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов

отсутствие информации для слабовидящих людей шрифтом Брайля

отсутствие специально оборудованного туалета

5. Удалось ли Вам записаться на прием в нашу клинику при первом обращении?

да

нет

другое

6. Врач Вас принял во время, установленное по записи?

да

нет

7. Когда Вы звонили в клинику сети «АрсВита», была ли получена исчерпывающая информация по интересующему вопросу?

ответ полностью удовлетворил

ответ удовлетворил частично

администратор не смог ответить

другое

8. Вы удовлетворены условиями пребывания в клинике «АрсВита»?

да

нет

другое

Что не удовлетворяет?

отсутствие свободных мест ожидания

состояние гардероба

состояние туалета

отсутствие питьевой воды

санитарные условия

9. Перед посещением врача Вы заходили на официальный сайт сети клиник «АрсВита»?

нет

да

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе сети клиник «АрсВита» и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?

да

нет

10. При обращении в сети клиник «АрсВита» Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

нет

(*) да

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?

да

нет

11. Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам в сети клиник «АрсВита» (лор, хирург, невролог, офтальмолог и др.)?

раз в месяц

раз в квартал

раз в полугодие

раз в год

не обращаюсь

12. Вы удовлетворены обслуживанием у узких специалистов/врачей общей практики (доброжелательность, вежливость) в наших клиниках?

да

нет

13. Удовлетворены ли вы компетентностью узких специалистов/врачей общей практики сети клиник «АрсВита»?

да

(*) нет

Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья

Вам не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации

Вам не дали выписку

Вам не выписали рецепт

14. Вы удовлетворены оказанными услугами в сети клиник «АрсВита»?

да

нет

15. Рекомендовали бы Вы данную сеть клиник «АрсВита» для получения медицинской помощи друзьям, родственникам?

да

нет